

# THE NETWORKER

a publication of Matrix Parent Network & Resource Center • Spring 2017

Matrix Parent Network is a 501(c)(3) organization founded in 1983 to serve families of children with special needs. We serve Marin, Napa, Solano, and Sonoma counties.

## BOARD OF DIRECTORS

Denise LaBuda  
**Board President**

Sarah Ponsford  
**Treasurer**

Colleen Arnold  
**Secretary**

Maricarmen Dorigatti

Rhonda DuCharme

Eli Gelardin

Alexis Lynch

## MATRIX STAFF

Nora Thompson  
**Executive Director**

Ana Acosta

Kristie Anderson

Lee Cox

Deborah Daniels-Smith

Tony Darren

Carmen Diaz

Alyssa DiFilippo

Angela Dowd

Erin Grucz

Margaret Johnston

Jennifer Mates

Coleman McDonough

Gloria Ochoa

Stephanie Ryan

Dominique Soileau

Sandi Strang

## SOME MUSINGS FROM THE EXECUTIVE DIRECTOR...

## Managing Behavior in Uncertain Times

WILL THERE BE *CUTS TO NECESSARY PROGRAMS FOR OUR CHILDREN?* *What will happen to mandated services? What will the future look like?* So far, 2017 has felt very disconcerting.

Is it just me or has anyone else felt some anxiety recently? If you have felt calm and serene the past several months, you have probably not looked at any news or social media. Or maybe you are ardent practitioners of mindfulness. The rest of us have been trying to negotiate everyday life while the whole world seems unsettled and rocky.

Managing the stress and anxiety of uncertainty, as adults, is challenging enough. Maybe we decide to make a mental checklist to help predict what will happen next. This might include:

- Observing the environment and people around us
- Observing how others are responding to these uncertain times
- Recalling similar situations and how those situations were resolved

We assess the situation, look for familiar patterns, and try to predict what might happen next.

What if this stress of uncertainty—of not really being able to predict what is next—was a daily occurrence? Imagine not being able to “read” the environment or people’s moods.

*Suppose you’re a child who doesn’t have the language to express your confusion. What if you couldn’t understand the meanings of the words the teachers or adults were using? Would this reduce stress and anxiety, would it be calming and soothing? Most likely not.*

Perhaps this current state of the world is a reminder to us as adults and parents. While we generally operate in a somewhat predictable, familiar world, *we still need to be capable of managing unpredictability and uncertainty.*

We’ve already honed these skills over years of practice and had some epic stumbles along the way. We’ve learned strategies and acquired tools that allow us to calm down and move forward.

What’s important right now is to remember to:

- Use these strategies and tools
- Model using them for our observant offspring
- Breathe

*Nora*

Nora Thompson,  
Executive Director



## Behavior in Uncertain Times

## Managing Behavior in Uncertain Times



Colleen Arnold, founder of Arnold Advocacy, is the Board Secretary for Matrix. She works to provide high quality training and instruction for parents, as well as creating collaborative efforts between teachers and families of students with disabilities.

Students who have challenging behavior are some of the most difficult to reach. This impacts their ability to complete work, but can also lead to difficulty with friendships and even dropping out of school. It is important not to take behaviors personally, as all behavior is a way of communicating. If we look at behavior this way, we are able to brainstorm ways to support students. Students also may need to be taught how to do things in a more acceptable way, as behavior may be due to a lack of skill in a specific area (Greene, 2014). Here are some questions and tips to consider when thinking about behavior:

- When is the behavior least likely to occur? What is different about this environment or experience that supports the student?
- How often is the child having positive interactions? Students with behavior issues often get a lot of negative feedback, which makes it difficult for them to recognize when they are doing something right.
- What skills might the student need to handle situations calmly? What programs or strategies can we use to teach these skills?
- What are the events that occur right before the behavior? What can we do to change the environment to make them less likely to occur?
- Is the student engaged throughout the day? Increase engagement through the use of technology, student choice, and increasing involvement.

These questions can be brought to the school team to consider how to handle behavior in a more preventative, proactive way.

### You are not alone!

Call our Helpline!

**800.578.2582**

During these times of uncertainty, reach out to Matrix. Call our Helpline. We can refer you to resources and connect you with other parents dealing with similar issues. Please remember that you are not alone!

### ¡No está solo!

Llame a nuestra Línea de Ayuda!

**800.578.2582**

Durante estos tiempos de incertidumbre, llegue a Matrix. Llame a nuestra línea de ayuda. Podemos referirle a los recursos y conectarlo con otros padres que tratan temas similares. ¡Recuerde que usted no está solo!

**ARTICLE WRITTEN BY  
COLLEEN ARNOLD, MS**

**ARTÍCULO ESCRITO POR  
COLLEEN ARNOLD, MS**

Colleen Arnold, fundadora de Arnold Advocacy, es la secretaria del consejo de Matrix y trabaja para proveer entrenamiento e instrucción de alta calidad a padres, así como para crear esfuerzos de colaboración entre maestros y familias de estudiantes con discapacidades.

**Links/References on Managing Behavior in Uncertain Times**

**In English only**

**Enlaces / Referencias sobre cómo manejar el comportamiento en tiempos inciertos**

Urbani, J. M., Arnold, C. D., & Brown, B. (2016). *Evidence based interventions for positive behavior support*. Retrieved from: <http://www.behaviormarinselpa.org>

Greene, R. (2014) Lost at school: Why our children with behavior challenges are falling through the cracks and how we can help. New York: Scribner.

Allensworth, E. M. & Easton, J. Q. (2007). *What matters for staying on-track and graduating in Chicago public high schools: A close look at course grades, failures, and attendance in the freshman year*. Retrieved from Consortium on Chicago School Research at the University of Chicago website: <https://consortium.uchicago.edu/sites/default/files/publications/07%20What%20Matters%20Final.pdf>.

Kerr, M.M., and Nelson, C.M. (2012). *Strategies for Addressing Behavior Problems in the Classroom*. Pearson Education Inc., New Jersey.

PENT is an excellent behavior resource <http://www.pent.ca.gov/index.htm>

## Cómo manejar el comportamiento en tiempos inciertos

Los estudiantes que tienen un comportamiento desafiante son algunos de los más difíciles de alcanzar. Esto afecta su capacidad para completar el trabajo, pero también puede conducir a dificultades con las amistades e incluso la deserción escolar. Es importante no tomar personal el comportamiento, ya que todo comportamiento es una forma de comunicarse. Si observamos el comportamiento de esta manera, podemos hacer una lluvia de ideas sobre cómo apoyar a los estudiantes. Los estudiantes también pueden necesitar ser enseñados a hacer las cosas de una manera más aceptable, ya que el comportamiento puede ser debido a la falta de habilidad en un área específica (Greene, 2014). Algunas preguntas y sugerencias a considerar al pensar en el comportamiento:

- ¿Cuándo es menos probable que ocurra el comportamiento? ¿Qué es diferente en este ambiente o experiencia que apoya al estudiante?
- ¿Con qué frecuencia el niño tiene interacciones positivas? Los estudiantes con problemas de conducta a menudo reciben una gran cantidad de retroalimentación negativa, lo que hace difícil para ellos reconocer cuando están haciendo algo bien.
- ¿Qué habilidades necesita el estudiante para manejar las situaciones con calma? ¿Qué programas o estrategias podemos usar para enseñar estas habilidades?
- ¿Cuáles son los eventos que ocurren justo antes del comportamiento? ¿Qué podemos hacer para cambiar el ambiente para hacerlos menos propensos a ocurrir?
- ¿Está el estudiante comprometido durante todo el día? Aumentar el compromiso mediante el uso de la tecnología, la elección de los estudiantes y el aumento de la participación.

Estas preguntas pueden ser llevadas al equipo de la escuela para considerar cómo manejar el comportamiento de una manera más preventiva y proactiva.

### ALGUNAS REFLEXIONES DE LA DIRECTORA EJECUTIVA...

#### Cómo manejar el comportamiento en tiempos inciertos

¿Habrá recortes en los programas necesarios para nuestros niños? ¿Qué sucederá con los servicios obligatorios? ¿Cómo será el futuro? Hasta ahora 2017 se ha sentido muy desconcertante.

¿Soy sólo yo o alguien más ha sentido alguna ansiedad recientemente? Si usted se ha sentido tranquilo y sereno en los últimos meses, probablemente no haya visto ninguna noticia o medios sociales. O tal vez usted es ardiente practicante de la atención plena. Para el resto de nosotros, hemos estado tratando de negociar la vida cotidiana mientras que el mundo entero parece inestable y rocoso.

Manejar el estrés y la ansiedad de la incertidumbre, como adultos, es un reto suficiente. Tal vez decidamos hacer una lista de comprobación mental para ayudar a predecir lo que sucederá a continuación.

### DE LA DIRECTORA EJECUTIVA...

Esto podría incluir:

- Observando el entorno y las personas que nos rodean
- Observando cómo otros están respondiendo a estos tiempos de incertidumbre
- Recordando situaciones similares y cómo se resolvieron esas situaciones

*Evaluamos la situación, buscamos patrones familiares y tratamos de predecir lo que podría suceder a continuación.*

¿Qué pasa si este estrés de la incertidumbre de no ser realmente capaz de predecir lo que sigue fue una ocurrencia diaria? Imagínese no ser capaz de "leer" el ambiente o el estado de ánimo de la gente.

*Supongamos que usted no tenía el lenguaje para expresar su confusión. ¿Qué pasa si usted no podía entender los significados de las palabras que los maestros o adultos estaban usando? ¿Esto reduciría el estrés y la ansiedad, sería y calmante? Probablemente no.*

Tal vez este estado actual del mundo es un recordatorio para nosotros, como adultos y padres. Si bien generalmente operamos en un mundo familiar algo predecible, todavía necesitamos ser capaces de manejar la impredecibilidad y la incertidumbre.

Ya hemos perfeccionado estas habilidades a lo largo de años de práctica y tuvimos algunos tropiezos épicos a lo largo del camino. Hemos aprendido estrategias y hemos adquirido herramientas que nos permiten calmarnos y seguir adelante.

Lo importante ahora es recordar:

- Use estas estrategias y herramientas
- Modelo de uso de ellos para nuestro descendiente observador
- Respirar

*Nora Thompson, Directora Ejecutiva*



# The Early Edition

a publication of Matrix Parent Network & Resource Center • Spring 2017

The Early Edition is a publication of the Matrix Family Resource Center (FRC) program — part of California's interagency system of early intervention services for children from birth to 36 months. Our FRC staff is here to provide information and support to help you care for your baby. Additional information and resources are also provided in a designated Birth to 3 section on our website at [www.matrixparents.org](http://www.matrixparents.org).

## BIRTH TO 3

### Practical Tips for Managing Behavior

*When your toddler struggles with a feeling that cannot be soothed by a physical item, it can be helpful to begin labeling those feelings.*

**B**ehavior is how we express ourselves in response to a situation or being stimulated. Before a child learns a method of communication, behavior is their only tool to get their needs met. Along with teaching our little ones how to communicate their needs, one of our first jobs as parents is to teach and model appropriate behavior to our children. This is a difficult aspect of parenthood under normal circumstances! The effects of your child coping with a disability can weigh heavily on the whole family.

The emotional life of a toddler can be overflowing with a variety of feelings: excitement, frustration, boredom, fear, joy, and anger, to name a few. Our pint-sized whirlwinds are also famous for a lack of impulse control! Admittedly, it can be easier to teach them how to communicate a physical need like hunger or thirst than it can be to teach them how to express emotion. Sometimes, on an exhausting daily basis, toddlers will demonstrate many unwanted behaviors. When your toddler struggles with a feeling that cannot be soothed by a physical item, it can be helpful to begin labeling those feelings.

*A good strategy is to model this idea by labeling your own emotions.*

Overwhelming emotions can sometimes be the root cause of unwanted behavior. For a young child who lacks maturity and the verbal skills to handle these situations, helping them label emotions can be a good first step. With consistency, they may begin to associate that feeling with a word. A good strategy is to model this idea by labeling your own emotions. As adults, we understand how deeply we can feel the sensations of fear and anger. Showing your little one that you experience the same feelings can give them confidence and generalization.

*If your child gains the skills to identify when they have a negative feeling, reward them! Give positive reinforcement and keep up the great work!*



We can help with  
transition to preschool.  
**call 800.578.2592**



**ARTICLE WRITTEN  
BY STEPHANIE RYAN,  
MATRIX PARENT  
ADVISOR**

Stephanie Ryan is a Matrix Parent Advisor. She has one child on the Autism Spectrum and has experience in Early Intervention with families (Birth to 3).

## HELPFUL RESOURCES

Here is a web page of resource links on Emotions & Behavior – KidsHealth, posted on the Nemours website ([nemours.org](http://nemours.org)).  
<http://kidshealth.org/en/parents/emotions/#catfeelings>

"Understanding Your Toddler's Emotional Mood", by Amy Bellows, Ph.D., posted on PsycheCentral website ([psychcentral.com/lib/understanding-your-toddlers-emotional-moods/](https://psychcentral.com/lib/understanding-your-toddlers-emotional-moods/)) is a helpful six minute read.



**Happy      Very Happy**



**Sad      Angry**



# La Edición Temprana

una publicación de Matrix Centro de Recursos Familiares • Primavera 2017

La Edición Temprana es una publicación Matrix Centro de Recursos Familiares (FRC) programa como parte del sistema interinstitucional de los servicios de la intervención temprana para niños de California desde el nacimiento hasta los 36 meses. Nuestro personal del FRC está aquí para proporcionar información y apoyo para ayudarle a cuidar de su bebé. Información adicional y recursos también están proveídos en un área designada en la sección recién nacido a tres en nuestro sitio de web, [www.matrixparents.org](http://www.matrixparents.org).

## NACIMIENTO A 3

### Consejos prácticos para gestionar el comportamiento

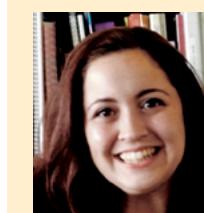
*Cuando su niño pequeño lucha con un sentimiento que no puede ser calmado por un elemento físico, puede ser útil empezar a etiquetar esos sentimientos.*

Comportamiento es cómo nos expresamos en respuesta a una situación o ser estimulado. Antes de que un niño aprenda un método de comunicación, el comportamiento es su única herramienta para satisfacer sus necesidades. Junto con enseñar a nuestros pequeños cómo comunicar sus necesidades, uno de nuestros primeros trabajos como padres es enseñar y modelar el comportamiento apropiado a nuestros niños. Este es un aspecto difícil de la paternidad en circunstancias normales! Los efectos de que su hijo haga frente a una discapacidad puede pesar mucho en toda la familia.

La vida emocional de un niño pequeño puede desbordar con una variedad de sentimientos: emoción, frustración, aburrimiento, miedo, alegría y enojo, por nombrar algunos. ¡Nuestros grandes torbellinos son también famosos por una falta de control de impulso! Es cierto que puede ser más fácil enseñarles a comunicar una necesidad física como el hambre o la sed de lo que pueden ser enseñarles en expresar emociones. A veces, en una agotadora base diaria, los niños pequeños demostrarán muchos comportamientos no deseados. Cuando su niño pequeño lucha con una sensación que no puede ser calmada por un elemento físico, puede ser útil empezar a etiquetar esos sentimientos.

Las emociones abrumadoras a veces pueden ser la causa raíz del comportamiento no deseado. Para un niño pequeño que carece de madurez y las habilidades verbales para manejar estas situaciones, ayudarles a etiquetar las emociones puede ser un buen primer paso. Con consistencia, pueden comenzar a asociar ese sentimiento con una palabra. *Una buena estrategia es modelar esta idea etiquetando sus propias emociones.* Como adultos, comprendemos lo profundamente que podemos sentir las sensaciones de miedo y la ira. Mostrando a su pequeño que experimenta los mismos sentimientos puede darles confianza y generalización.

*¡Si su hijo gana las habilidades para identificar cuando tiene un sentimiento negativo, ¡recompénselo! ¡Dar refuerzo positivo y mantener el gran trabajo!*



**ARTÍCULO ESCRITO  
POR STEPHANIE  
RYAN, ASESOR DE  
MATRIX PADRES**

Stephanie Ryan es un Asesor de Matrix de Padres. Stephanie tiene un niño en el espectro del autismo y tiene experiencia en la intervención temprana con las familias (desde el nacimiento a 3).

## RECURSOS ÚTILES

Información Para Padres hay páginas de web de enlaces de recursos (en Español) para ayudar a los padres. Esto está ofrecido por KidsHealth, de nemours.org. <http://kidshealth.org/es/parents/center/spanish-center-esp.html>



**Feliz      Muy Feliz**



**Triste      Enojado**

Podemos ayudar con la  
transición a la pre-escuela  
Llama  
**800.578.2592**

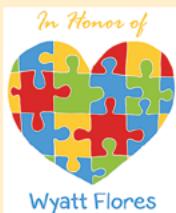


# Make An Impact

THANK YOU!

## Community Partners

- Cowtown Creations
- Cazadero General Store
- Gabarino Investments, LP
- Law Office of Alexis Lynch
- Kathi Smidt
- Western Auto Body
- WonderSoil



100% Right...or 100% Free!



Lawrence M.  
Siegel Esq.  
Patricia E.  
Black of Counsel

## CALLING ALL GOLFERS!! Matrix Classic – Charity Golf Tournament

Friday, April 28th

food • fun • hole challenges • libation



- Windsor Golf Club, Sonoma County
- 11 am Check-In, 1 pm Shotgun Start
- Single Golfer \$135 | Foursome \$500

Register online at [matrixclassicgolf.brownpapertickets.com](http://matrixclassicgolf.brownpapertickets.com)  
or email [kristiea@matrixparents.org](mailto:kristiea@matrixparents.org)



## “Fajitas and Margaritas” Benefit Dinner, Raffle, and Silent Auction

Charlie's Restaurant immediately after the Matrix Classic golf tournament!

5 pm – Festivities will begin, including silent auction and raffle

6 pm – Fajita dinner buffet

Purchase dinner tickets, \$40, at [matrixclassicgolf.brownpapertickets.com](http://matrixclassicgolf.brownpapertickets.com)  
or email [kristiea@matrixparents.org](mailto:kristiea@matrixparents.org)

---

### KRISTIE ANDERSON'S INTERVIEW WITH RHONDA DUCHARME

Thank you to Capstone Roofing, Inc., our 2017 Flagship Sponsor for the Matrix Classic – Charity Golf Tournament



### As a local business owner why is it important to you to give to Matrix?

Having a child with special needs and being a family run business, we understand the importance of investing in our community. Supporting an organization that has come along side of us when we needed support and guidance is very important to us.

### Tell me how Matrix has impacted you as a parent:

Matrix has given me a voice for my child. Before I found Matrix I felt isolated and unprepared trying to navigate a world I was not familiar with. Matrix has helped me in times I didn't know which way was up, and provided me with the tools to be my child's best advocate.

~ Rhonda DuCharme, Owner of Capstone Roofing

# Matrix News

## NEW FACES AT MATRIX



### Erin Grucz, Parent Advisor

Erin Grucz is our newest Parent Advisor. She is a former special education teacher and is passionate about ensuring children get the best education possible. Erin is supporting families in all four counties Matrix serves. We are delighted to have Erin on our Parent Advisor team.



### Dominique Soileau, Events Coordinator

We are excited to have Dominique Soileau join Matrix as our Events Coordinator. Dominique lives in West Sonoma County and is mom to two young children with special needs. She has worked in special education for over a decade with an emphasis on early intervention. Working with families has always been a passion of hers.

## THANK YOU TO OUR COMMUNITY PARTNERS WHO MAKE THIS POSSIBLE!



### Fresh Produce & Natural Foods



## Matrix Milers 2017 Are you ready?!



This is a wonderful opportunity to do something for YOU, and support Matrix at the same time.

Here are some of the benefits of joining the 2017 Matrix Milers:

- Weekly training runs
- Family friendly social events
- Weekly giveaways
- A free entry into the Santa Rosa Marathon (5K or half, you choose)
- Training Tee

This program is for everyone and is so much more than just crossing the finish line. You will connect with new people, find people who share a common goal, and have so much fun doing it!

Training runs are every Saturday for 12 weeks, beginning on June 3rd. The weekly runs are optional, but definitely encouraged!

To sign up, email Coach Alexis at [alexis@alexislynchlaw.com](mailto:alexis@alexislynchlaw.com)



Novato Office:  
94 Galli Drive, Suite C  
Novato, CA 94949

.....  
800.578.2592  
[www.matrixparents.org](http://www.matrixparents.org)

NON-PROFIT ORG.  
U.S. POSTAGE  
PAID  
NOVATO, CA  
PERMIT NO. 292

## New Matrix Trainings and Events

### TRAININGS FOR FAMILIES\*

#### Conservatorships

- April 18, Novato, Español

#### Understanding Behavior Intervention Plans

- April 19, Novato, Español
- April 20, Fairfield, Español
- April 24, Santa Rosa, English
- April 27, Fairfield, English

#### Special Education Rights and Responsibilities

- April 26, Novato, Español

#### Q&A with Special Education Attorneys

- April 25, Novato, English



\*All trainings are held from 10 am —12 pm unless noted on our website. Please check our [Training Page](#) for updates.  
<http://www.matrixparents.org/calendar/calendar-matrix-events/>

For details on events and trainings, visit us at  
[www.matrixparents.org](http://www.matrixparents.org)

### NETWORKER

#### Managing Behavior Issue • Spring 2017

**Our mission:** To empower families of children with special needs to successfully understand and access the systems that serve them.

**Nuestra misión:** Capacitar a las familias de niños con necesidades especiales para entender y acceder a los sistemas que los sirven.

.....  
**If you would like to reprint an article:** Please credit Matrix Parent Network & Resource Center as your source of information. This includes articles which we have adapted from other sources.

If you have any questions regarding our policy, please contact us at 800.578.2592 or email us at [info@matrixparents.org](mailto:info@matrixparents.org).



Like us on  
FaceBook!!

