



The Early Edition

a publication of Matrix Parent Network & Resource Center • Fall 2019

The Early Edition is a publication of the Matrix Family Resource Center (FRC) program — part of California's interagency system of early intervention services for children from birth to 36 months. Our FRC staff is here to provide information and support to help you care for your baby. Additional information and resources are also provided in a designated Birth to 3 section on our website, www.matrixparents.org.

BIRTH TO 3

Keep an Open Mind in the Early Years

BY ALYSSA DIFILIPPO, DIRECTOR OF PARENT SERVICES

Even when your little ones are still babies, it's essential to recognize that it is never too early to learn to address a potential conflict. Misunderstandings and disagreements happen. **Learn how to address conflict openly when your child is receiving services. Find ways to collaborate with others.** These skills will help you to be an effective advocate for your child now and for years to come. The list on the sidebar offers helpful advice on how to address and resolve disagreements.

CADRE (Center for Appropriate Dispute Resolution in Special Education) has developed early intervention family guidelines for IDEA (Individuals with Disabilities Education Act). CADRE has resources on mediation, written state complaints, and due process complaints. (<https://www.cadeworks.org/resources/cadre-materials-family-members/idea-early-intervention-mediation>)

CADRE's Early Intervention Dispute Resolution Process Comparison Chart (Quick Guide) offers a user-friendly comparison of early intervention dispute processes. (<https://www.cadeworks.org/resources/idea-early-intervention-family-guides/cadre-materials/early-intervention-dispute-resolution-process-comparison-chart-quick-guide>)

Disability Rights California, Office of Clients' Rights Advocacy, helps families of Regional Center clients. They assist families who have a dispute with the Regional Center. (<https://www.disabilityrightsca.org/what-we-do/programs/office-of-clients-rights-advocacy-ocra>)

Matrix Parent Advisors can also help! Call our Helpline, 800.578.2592, to discuss any problems or concerns you may have with your child's services. If we cannot help you, we will refer you to someone who can.

Check out the CADRE link below for a glossary of commonly used special education terms. (<https://www.cadeworks.org/resources/idea-early-intervention-family-guides/cadre-materials/commonly-used-terms>)



TIPS FOR RESOLVING DISAGREEMENTS

- Use "I" messages
- Make eye contact
- Watch your body language
- Put yourself in other person's shoes
- Clarify individual pieces of the conflict
- Solve as close to source as possible – start with your child's teacher first
- Utilize administrative hierarchy
- Communicate your concerns clearly
- Be calm and factual
- Document your process



We can help with
transition to preschool.
call 800.578.2592



La Edición Temprana

una publicación de Matrix Centro de Recursos Familiares • Otoño 2019

La Edición Temprana es una publicación de Matrix Centro de Recursos Familiares (FRC) programa como parte del sistema interinstitucional de los servicios de la intervención temprana para niños de California desde el nacimiento hasta los 36 meses. Nuestro personal de FRC esta aquí para proporcionar información y apoyo para ayudarle a cuidar de su bebé. Información adicional y recursos también están proveídos en un área designada en la sección recién nacido a tres en nuestro sitio de web, www.matrixparents.org.

NACIMIENTO A 3

Mantenga una Mente Abierta en los Primeros Años

ARTÍCULO DE ALYSSA DIFILIPPO, DIRECTOR DE SERVICIOS PARA PADRES

Nunca es demasiado temprano para aprender a abordar un posible conflicto. Los malentendidos y desacuerdos ocurren. **Aprenda cómo abordar el conflicto abiertamente cuando su hijo recibe servicios. Encuentre formas de colaborar con otros.** Estas habilidades lo ayudarán a ser un defensor efectivo de su hijo ahora y en los años venideros. La lista de “Consejos para resolver desacuerdos” en este boletín ofrece consejos útiles sobre cómo abordar y resolver desacuerdos.

CADRE (Centro para la Resolución Adecuada de Disputas en Educación Especial) ha desarrollado pautas familiares de intervención temprana para IDEA (Ley de Educación para Individuos con Discapacidades). Haga clic en este enlace para ver los recursos de CADRE sobre mediación, quejas estatales por escrito y quejas de debido proceso. (<https://www.cadeworks.org/resources/cadre-materials-family-members/idea-early-intervention-mediation>)

El cuadro de comparación del proceso de resolución de disputas de intervención temprana de CADRE (Guía rápida) ofrece una comparación fácil de usar de los procesos de disputa de intervención temprana. (<https://www.cadeworks.org/resources/idea-early-intervention-family-guides/cadre-materials/early-intervention-dispute-resolution-process-comparison-chart-quick-guide>)

Disability Rights California, Defensoría de los Derechos de la Oficina de Clientes, ayuda a las familias de los clientes del Centro Regional. Ayudan a las familias que tienen una disputa con el Centro Regional. (<https://www.disabilityrightsca.org/what-we-do/programs/office-of-clients-rights-advocacy-ocra>)

¡Matrix Parent Advisors también puede ayudar! Llame a nuestra línea de ayuda, 800.578.2592, para discutir cualquier problema o inquietud que pueda tener con los servicios de su hijo. Si no podemos ayudarlo, lo referiremos a alguien que pueda hacerlo.

Consulte el siguiente enlace para obtener un glosario de términos de educación especial de uso común. (<https://www.cadeworks.org/resources/idea-early-intervention-family-guides/cadre-materials/commonly-used-terms>)



Podemos ayudar con la transición a la pre-escuela
Llame
800.578.2592

PROBLEMA SOLUCIONANDO

ANÁLISIS

METAS

ESTRATEGIA

INFORMACIÓN

CONSEJO

CONCEPTO

TRABAJO EN EQUIPO

CONSEJOS PARA RESOLVER DESACUERDOS

- Use los mensajes “I”
- Haga contacto visual
- Cuide su lenguaje corporal
- Pongase en el lugar de la otra persona
- Aclare piezas individuales del conflicto. Resuelva lo más cerca posible de la fuente: comience primero con el maestro de su hijo
- Utilizar la jerarquía administrativa
- Comunique sus inquietudes claramente
- Manténgase calmado y objetivo
- Documente su proceso